

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Громова Н.В.
«26» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦК (МО)
Миронова С.А.
протокол заседания ЦК (МО) №12
от «26» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Составитель	Мендалиева С.И., преподаватель общих гуманитарных дисциплин
Согласовано с работодателями	Горбунова Т.М., директор МКОУ ЗАТО Знаменск СОШ № 232, Семихова Е.Г., учитель МКОУ ЗАТО Знаменск СОШ № 234
Наименование специальности	44.02.02 Преподавание в начальных классах
Квалификация выпускника	учитель начальных классов
Форма обучения	очная
Год приема (курс)	2026 (4 курс)

Знаменск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общепрофессиональному циклу ОПЦ.12.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» у обучающегося должны быть сформированы следующие *общие компетенции*:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

По итогам освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код и наименование ОК	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- определять актуальность нормативно - правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; - выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес- план;	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; - основы финансовой грамотности; - правила разработки бизнес-планов;

	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; - определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; - презентовать бизнес-идею; - определять источники финансирования 	<ul style="list-style-type: none"> - порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - основы проектной деятельности
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе 	<ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы 	<ul style="list-style-type: none"> - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; - правила чтения текстов профессиональной направленности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины, виды учебной работы и промежуточной аттестации

Вид учебной работы	для ОФО
Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	24
- занятия лекционного типа, в том числе:	12
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные занятия), в том числе:	12
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-
- консультация	-
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся	48
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Зачет 7 семестр

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак.ч/ в том числе в форме практической подготовки, ак.ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. . Введение в психологию общения	Содержание учебного материала: Цели и задачи изучения дисциплины. Понятие «общение». Особенности общения в современном мире. Характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения. Виды общения. Функции и структура общения. Социальные роли и ролевые ожидания. Единство общения и деятельности.	2	OK 4, OK 5
	Практическое занятие 1. Определение вида общения.	2	
	Самостоятельная работа Составление сравнительной таблицы «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей презентативной системой».	8	
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала: Понятие «верbalная коммуникация». Функции верbalной коммуникации. Средства верbalной коммуникации. Принципы верbalной коммуникации. Понятие «неверbalная коммуникация». Каналы неверbalной коммуникации. Функции неверbalной коммуникации по отношению к верbalной. Правила коммуникации. Правила и технологии эффективной коммуникации. Верbalная и неверbalная коммуникации: сходства и различия». Стратегии социального взаимодействия. Виды стратегий взаимодействия. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2	OK 4, OK 5
	Практическое занятие 2. Самодиагностика: «Уровень владения неверbalными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной	2	

	<p>толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.</p> <p>Самостоятельная работа Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника.</p>		
Тема 3. Перцептивная сторона общения	<p>Содержание учебного материала: Понятие «перцепция», «социальная перцепция». Особенности социальной перцепции. Механизмы социального восприятия и познания. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.</p> <p>Практическое занятие 3. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.</p> <p>Самостоятельная работа Составление психологического автопортрета личности.</p>	2	OK 4, OK 5
		2	
		8	
Тема 4. Интерактивная сторона общения	<p>Содержание учебного материала: Понятие «интеракция». Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение. Ситуации и структура взаимодействия.</p> <p>Практическое занятие 4. Эффективные приемы привлечения внимания. Эффективные приемы поддержания внимания. Главное содержание интерактивной стороны общения. Транзакция.</p> <p>Самостоятельная работа Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».</p>	2	OK-3, OK 4, OK 5
		2	
		8	
Тема 5. Социально-психологическая природа конфликтов и пути их разрешения	<p>Содержание учебного материала: Понятие «конфликт». Основные структурные компоненты конфликта: объект, участники конфликта (оппоненты), конфликтная ситуация, инцидент. Типология конфликтов в зависимости от направленности и источника возникновения. Причины и условия, вызывающие организационные и межличностные конфликты. Группы причин, вызывающие конфликты. Стили управления конфликтами: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Основные правила поведения в конфликтной</p>	2	OK-3, OK 4, OK 5, OK-9

	ситуации. Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению (тест описания поведения К. Томаса).		
	Практическое занятие 5. Способы разрешения конфликтов. Упражнения на отработку практических навыков по техникам: «Активное слушание», «Я - сообщение», получение обратной связи. Проведение деловой игры «Слухи».	2	
	Самостоятельная работа Опишите полученные результаты по предложенным методикам и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку. 1. Проведение самообследования, используя методику по выявлению типичных форм поведения в конфликтных ситуациях (К.Томаса). 2. Проведение самообследования, используя тест: «Конфликтная ли вы личность?»	8	
Тема 6. Деловая этика и профессиональная культура	Содержание учебного материала: Понятие и сущность этикета. Характеристика основных понятий этикета: вежливость, тактичность, скромность, деликатность, чувство меры. Характеристики бес tactного общения и поведения. Понятие «деловой этикет», его функции, принципы. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения.	2	OK-3, OK 4, OK 5, OK-9
	Практическое занятие 6. Упражнения/решение ситуативных задач	2	
	Самостоятельная работа Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	8	
Промежуточная аттестация		0	Зачет
Всего:		72 ч.	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает использование *Аудитории № 16 – Мастерской педагогики и психологии*, оснащенной оборудованием:

Интерактивная панель (напольная) – 1 шт.

Рабочее место преподавателя (стол, кресло) – 1 шт.

Ноутбук – 1 шт.

Столы-трансформеры – 4 шт.

Стулья – 16 шт.

Учебные материалы

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013, Microsoft Windows 10 Professional, Kaspersky Endpoint Security.

Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Reader, Платформа дистанционного обучения LMS Moodle, Mozilla FireFox, 7-zip, Google Chrome, Notepad++, OpenOffice, Opera, Paint.NET, Scilab, Microsoft Security Assessment Tool.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

1. Баданина Л.П., Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 448 с. - ISBN 978-5-9765-0705-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html>
2. Батюта М.Б., Возрастная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева - М. : Логос, 2017. - 306 с. - ISBN 978-5-98704-606-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046067.html>
3. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>
4. Бороздина Г.В., Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>
5. Истратова О.Н., Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Истратова О. Н. -

Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540298>
3. Королев Л.М., Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Королев Л. М. - М. : Дашков и К, 2019. - 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") - ISBN 978-5-394-03134-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html>
4. Крившенко Л.П., Педагогика : учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В. - М. : Проспект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-392-25321-0 - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210.html>
- 5.

Программное обеспечение и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронно-библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров университета.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
3. Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://book.ru>

Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов

Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
7-zip	Архиватор
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU</i> <i>Пароль: AstrGU</i>	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информсистем» https://library.asu.edu.ru/catalog/	
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/	
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru	

Ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование интернет-ресурса	Сведения о ресурсе
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
https://minobrnauki.gov.ru Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru	
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmesete.ru	
Российское движение школьников https://рдш.рф	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки результатов обучения	Методы оценки результатов обучения
Перечень знаний , осваиваемых в рамках учебной дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	Студент раскрывает понятие «общение», определяет его взаимосвязь с деятельностью	письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевые игры, творческие групповые и индивидуальные задания
цели, функции, виды и уровни общения	Студент называет, перечисляет структуру межличностных отношений, характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения, виды общения, функции	
роли и ролевые ожидания в общении	Студент раскрывает понятие «социальная роль», перечисляет основные роли, выполняемые в течение жизни, описывает ролевые ожидания, предъявляемые человеку обществом.	
виды социальных взаимодействий	Студент раскрывает понятие «интеракция», перечисляет ситуации и структуру взаимодействия, стратегии и виды социального взаимодействия	
механизмы взаимопонимания в общении	Студент дает определение понятия «перцепция», «социальная перцепция», называет их особенности. Характеризует механизмы	

	социального восприятия и познания. Приводит примеры эффектов и механизмов, ведущих к повышению взаимопонимания между общающимися
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Студент перечисляет техники и приемы в общении, способствующие эффективному общению
этические принципы общения	Студент перечисляет основные категории этики, приводит примеры взаимодействия с окружающими с учетом использования этических принципов
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Студент распознает источники, причины, виды конфликтов, находит конструктивный способ разрешения конфликтов

Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Студент анализирует техники и приемы эффективного общения, выстраивает этапы беседы, способствующие эффективному общению в профессиональной деятельности	письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевые игры, творческие групповые и индивидуальные задания
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Студент объясняет важность интонации в процессе коммуникации, показывает навыки уверенного поведения, показывает эффективные способы саморегуляции во время выступления и общения	

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медицинской-педагогической комиссии (ПМПК).