

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»**  
**(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)**

*Колледж*  
*Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева*

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП  
Палаткина Г.В.  
«26» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ЦК (МО)  
Миронова С.А.  
протокол заседания ЦК (МО) № 12  
от «26» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Составитель	Вострикова Т.А., к.псих.н., доцент кафедры педагогических практик и сервисных индустрий
Согласовано с работодателями	Семенищева М.Г., к.п.н., доцент, заместитель директора по УВР МБОУ г. Астрахани «СОШ №56 им. А.С.Пушкина»; Сидорина О.Н., директор МБОУ г. Астрахани «СОШ №32 с углубленным изучением предметов физико-математического профиля»
Наименование специальности	44.02.02 Преподавание в начальных классах
Профиль подготовки	гуманитарный
Квалификация выпускника	учитель начальных классов
Форма обучения	очная
Год приема (курс)	2026 (4 курс)

Астрахань, 2025 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общепрофессиональному циклу ОПЦ.12.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» у обучающегося должны быть сформированы следующие *общие компетенции*:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

По итогам освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код и наименование ОК	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"><li>- определять актуальность нормативно - правовой документации в профессиональной деятельности;</li><li>- применять современную научную профессиональную терминологию;</li><li>- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</li><li>- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;</li><li>- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;</li><li>- оформлять бизнес- план;</li><li>- рассчитывать размеры выплат</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- содержание актуальной нормативно-правовой документации;</li><li>- современная научная и профессиональная терминология;</li><li>- возможные траектории профессионального развития и самообразования;</li><li>- основы предпринимательской деятельности;</li><li>- основы финансовой грамотности;</li><li>- правила разработки бизнес-планов;</li><li>- порядок выстраивания</li></ul>

	по процентным ставкам кредитования; - определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; - презентовать бизнес-идею; - определять источники финансирования	презентации; кредитные банковские продукты
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - основы проектной деятельности
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы	- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины, виды учебной работы и промежуточной аттестации

Вид учебной работы	для ОФО
--------------------	---------

Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	24
- занятия лекционного типа, в том числе:	12
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные занятия), в том числе:	12
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- в ходе подготовки и защиты курсовой работы	-
- консультация	-
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся	48
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	Зачет 7 семестр

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак.ч/ в том числе в форме практической подготовки, ак.ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. . Введение в психологию общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Цели и задачи изучения дисциплины. Понятие «общение». Особенности общения в современном мире. Характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения. Виды общения. Функции и структура общения. Социальные роли и ролевые ожидания. Единство общения и деятельности.	2	ОК 4, ОК 5
	<b>Практическое занятие 1.</b> Определение вида общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Составление сравнительной таблицы «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой».	8	
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «вербальная коммуникация». Функции вербальной коммуникации. Средства вербальной коммуникации. Принципы вербальной коммуникации. Понятие «невербальная коммуникация. Каналы невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации по отношению к вербальной. Правила коммуникации. Правила и технологии эффективной коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации: сходства и различия». Стратегии социального взаимодействия. Виды стратегий взаимодействия. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2	ОК 4, ОК 5
	<b>Практическое занятие 2.</b> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной	2	

	толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.		
	<b>Самостоятельная работа</b> Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника.	8	
Тема 3. Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «перцепция», «социальная перцепция». Особенности социальной перцепции. Механизмы социального восприятия и познания. Эффекты и механизмы, искажающие адекватность образа воспринимаемого.	2	ОК 4, ОК 5
	<b>Практическое занятие 3.</b> Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Составление психологического автопортрета личности.	8	
Тема 4. Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «интеракция». Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение. Ситуации и структура взаимодействия.	2	ОК-3, ОК 4, ОК 5
	<b>Практическое занятие 4.</b> Эффективные приемы привлечения внимания. Эффективные приемы поддержания внимания. Главное содержание интерактивной стороны общения. Транзакция.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	8	
Тема 5. Социально-психологическая природа конфликтов и пути их разрешения	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие «конфликт». Основные структурные компоненты конфликта: объект, участники конфликта (оппоненты), конфликтная ситуация, инцидент. Типология конфликтов в зависимости от направленности и источника возникновения. Причины и условия, вызывающие организационные и межличностные конфликты. Группы причин, вызывающие конфликты. Стили управления конфликтами: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Основные правила поведения в конфликтной ситуации. Изучение личностной предрасположенности к конфликтному	2	ОК-3, ОК 4, ОК 5, ОК-9

	поведению (тест описания поведения К. Томаса).		
	<b>Практическое занятие 5.</b> Способы разрешения конфликтов. Упражнения на отработку практических навыков по техникам: «Активное слушание», «Я - сообщение», получение обратной связи. Проведение деловой игры «Слухи».	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Опишите полученные результаты по предложенным методикам и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку. 1. Проведение самообследования, используя методику по выявлению типичных форм поведения в конфликтных ситуациях (К.Томаса). 2. Проведение самообследования, используя тест: «Конфликтная ли вы личность?»	8	
Тема 6. Деловая этика и профессиональная культура	<b>Содержание учебного материала:</b> Понятие и сущность этикета. Характеристика основных понятий этикета: вежливость, тактичность, скромность, деликатность, чувство меры. Характеристики бестактного общения и поведения. Понятие «деловой этикет», его функции, принципы. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения.	2	ОК-3, ОК 4, ОК 5, ОК-9
	<b>Практическое занятие 6.</b> Упражнения/решение ситуативных задач	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	8	
Промежуточная аттестация		0	<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>72 ч.</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает использование *Мастерской педагогики и психологии*:

- Столы учебные - 12 шт.
- Стулья - 24 шт.
- Доска настенная - 1 шт.
- Рабочее место преподавателя - (1 стол, 1 стул) - 1 шт.
- Плазменная панель - 1 шт.
- Учебные материалы (в электронной форме)
- Учебно-методическая документация

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013, Microsoft Windows 10 Professional, Kaspersky Endpoint Security.

Свободно распространяемое программное обеспечение: Adobe Reader, Платформа дистанционного обучения LMS Moodle, Mozilla FireFox, 7-zip, Google Chrome, Notepad++, OpenOffice, Opera, Paint.NET, Scilab, Microsoft Security Assessment Tool.

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

##### Основная литература

1. Баданина Л.П., Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 448 с. - ISBN 978-5-9765-0705-0 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html>
2. Батюта М.Б., Возрастная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева - М. : Логос, 2017. - 306 с. - ISBN 978-5-98704-606-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046067.html>
3. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>
4. Бороздина Г.В., Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>
5. Истратова О.Н., Психология эффективного общения и группового взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Истратова О. Н.

- Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275- 2848-6 -  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>

### Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540298>
3. Королев Л.М., Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Королев Л. М. - М. : Дашков и К, 2019. - 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") - ISBN 978-5-394-03134-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html>
4. Крившенко Л.П., Педагогика : учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В. - М. : Проспект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-392-25321-0 - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210.html>
- 5.

### Программное обеспечение и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### Электронно-библиотечные системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). Регистрация с компьютеров университета.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
3. Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://book.ru>

#### Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов

Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Google Chrome	Браузер
7-zip	Архиватор
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

### Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

<p><u>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»</u>  <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a>  Имя пользователя: AstrGU  Пароль: AstrGU</p>	
<p>Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов  <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a></p>	
<p>Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем»  <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a></p>	
<p>Электронный каталог «Научные журналы АГУ»  <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a></p>	
<p>Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.  <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a></p>	
<p>Справочная правовая система КонсультантПлюс.  Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.  <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a></p>	

### Ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Наименование интернет-ресурса	Сведения о ресурсе
Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	

Наименование интернет-ресурса	Сведения о ресурсе
<a href="https://minobrnauki.gov.ru">https://minobrnauki.gov.ru</a>	
Министерство просвещения Российской Федерации <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>	
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) <a href="https://fadm.gov.ru">https://fadm.gov.ru</a>	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <a href="http://obrnadzor.gov.ru">http://obrnadzor.gov.ru</a>	
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <a href="http://zhit-vmeste.ru">http://zhit-vmeste.ru</a>	
Российское движение школьников <a href="https://рдш.рф">https://рдш.рф</a>	

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки результатов обучения	Методы оценки результатов обучения
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности	Студент раскрывает понятие «общение», определяет его взаимосвязь с деятельностью	письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевые игры, творческие групповые и индивидуальные задания
цели, функции, виды и уровни общения	Студент называет, перечисляет структуру межличностных отношений, характеристики процесса общения: субъект, цель, содержание, средства общения, виды общения, функции	
роли и ролевые ожидания в общении	Студент раскрывает понятие «социальная роль», перечисляет основные роли, выполняемые в течение жизни, описывает ролевые ожидания, предъявляемые человеку обществом.	
виды социальных взаимодействий	Студент раскрывает понятие «интеракция», перечисляет ситуации и структуру взаимодействия, стратегии и виды социального взаимодействия	
механизмы взаимопонимания в общении	Студент дает определение понятия «перцепция», «социальная перцепция», называет их особенности. Характеризует механизмы	

	социального восприятия и познания. Приводит примеры эффектов и механизмов, ведущих к повышению взаимопонимания между общающимися	
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Студент перечисляет техники и приемы в общении, способствующие эффективному общению	
этические принципы общения	Студент перечисляет основные категории этики, приводит примеры взаимодействия с окружающими с учетом использования этических принципов	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Студент распознает источники, причины, виды конфликтов, находит конструктивный способ разрешения конфликтов	
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины:</b>		
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Студент анализирует техники и приемы эффективного общения, выстраивает этапы беседы, способствующие эффективному общению в профессиональной деятельности	письменный опрос, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, ролевые игры, творческие групповые и индивидуальные задания
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Студент объясняет важность интонации в процессе коммуникации, показывает навыки уверенного поведения, показывает эффективные способы саморегуляции во время выступления и общения	

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).